The Vital Company

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.
The Vital Company B.V.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Vital Company B.V., statutair gevestigd te Oldenzaal.
Gebruiker: De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie The Vital Company B.V. een aanbieding doet, offerte uitbrengt, waarmee The Vital Company B.V. een Overeenkomst sluit of aan wie The Vital Company B.V. anderszins diensten en/of zaken levert. The Vital Company B.V. onderscheidt meerdere (gediffertieerde) Gebruikers.
Software: Het (softwarematig) vitaliteitsplatform alwaar The Vital Company B.V. diverse vitaliteitsinzichten en –tools alsmede overige diensten, waaronder een webshop, aanbiedt, inclusief de daaraan gelieerde, daaruit voortvloeiende of anderszins daarmee verband houdende onderdelen vallen uitdrukkelijk onder de algemene voorwaarden van Qiek B.V., te vinden op www.qiek.nl.
Overeenkomst: De overeenkomst tot het verstrekken van het leveren van zaken en/of het verlenen van diensten aangegaan tussen The Vital Company B.V., inclusief eventueel door haar ingeschakelde derden, en Gebruiker.
Partijen: The Vital Company B.V., inclusief eventueel door haar in de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Gebruiker tezamen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen van zaken, verrichting van diensten en overige werkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. The Vital Company B.V. bedingt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen zich derhalve zelfstandig beroepen op hetgeen bepaald in de Algemene Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Gebruiker, hoe ook genaamd, worden door Partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden onverbindend blijkt c.q. blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens gebleken nietigheid of vernietiging, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. The Vital Company B.V. zal vervolgens een nieuwe bepaling c.q. nieuwe bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluit(en) bij de onverbindende bepaling(en).

Artikel 3 Aanbod, offerte en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van The Vital Company B.V. zijn vrijblijvend, tenzij de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding bevat. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat The Vital Company B.V. een aanvaarding van Gebruiker schriftelijk of elektronisch bevestigt, dan wel indien Gebruiker met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt of Gebruiker haar gebruik van de Software activeert (artikel).
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is The Vital Company B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The Vital Company B.V. anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht The Vital Company B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Voor zover de geoffreerde prijzen zijn gebaseerd op informatie van Gebruiker, komen eventuele prijsverhogingen ten gevolge van onjuiste- of onvolledige informatie voor haar rekening en risico.
7. Indien voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst dan wel nadien een verhoging optreedt in de kostprijsbepalende factoren, waaronder in ieder geval wordt begrepen de lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, is The Vital Company B.V. gerechtigd de meerkosten naar redelijkheid door te berekenen aan Gebruiker. Voor zover mogelijk zal The Vital Company B.V. Gebruiker vooraf op de hoogte stellen van een op handen zijnde kostprijsverhoging.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen The Vital Company B.V. en de Gebruiker wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. The Vital Company B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. The Vital Company B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De informatie, adviezen en begeleiding die worden verstrekt worden met de grootste zorgvuldigheid samengesteld en uitgevoerd. Op The Vital Company B.V. rust ter zake evenwel nimmer een resultaats- doch enkel een inspanningsverbintenis. De diensten van The Vital Company B.V. strekken niet ter vervanging van een consult bij een medische professional.
4. The Vital Company B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door The Vital Company B.V. of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Gebruiker of een door de Gebruiker aangewezen locatie, draagt de Gebruiker kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van The Vital Company B.V.. De Gebruiker is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Gebruiker afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is The Vital Company B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Gebruiker. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Gebruiker over op het moment waarop zaken aan de Gebruiker ter beschikking staan.
7. The Vital Company B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Gebruiker, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.. The Vital Company B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Gebruiker aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is The Vital Company B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de The Vital Company B.V. akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van The Vital Company B.V. op en is voor de Gebruiker geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan The Vital Company B.V. een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
11. Indien de Gebruiker in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens The Vital Company B.V. gehouden is, dan is de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van The Vital Company B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien The Vital Company B.V. met de Gebruiker een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is The Vital Company B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Gebruiker in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stiging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
13. Indien de prijsstiging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Gebruiker die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij The Vital Company B.V. alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
    - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op The Vital Company B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
    - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden;
    - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 5 Verschuldigdheid en betaling

1. Door The Vital Company B.V. verzonden facturen dienen door Gebruiker uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan. Enkel een betaling op de bankrekening zoals op de factuur gespecificeerd werkt bevrijdend.
2. De betalingstermijn van 14 dagen is uitdrukkelijk een fatale termijn, waardoor Gebruiker bij overschrijding daarvan zonder ingebrekestelling in verzuim geraakt. Gebruiker is vanaf de datum intreding verzuim tot aan de dag der algehele voldoening maandelijks, waarbij een gedeelte van een maand wordt afgerond naar een maand, een contractuele rente verschuldigd ad 8% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is.
3. The Vital Company B.V. hanteert een minimum aantal deelnemers van 12 per dag voor de uitvoer van Preventief Medisch Onderzoek (PMO) ofwel health check. Indien er minder deelnemers zijn worden 12 deelnemers in rekening gebracht. Afmelden van een PMO uitvoer dag kan tot 14 werkdagen van te voren, het afmelden van deelnemers kan tot 48 uur van te voren op werkdagen. Voor uitvoer op maandag geldt, afmelden donderdag voor 12.00 uur. Een “no-show” of te late afmelding wordt als een deelname gefactureerd.
4. Betalingen door of namens Gebruiker strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, en tot slot ter voldoening van de hoofdsom.
5. Indien Gebruiker in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meer op haar rustende verplichtingen jegens The Vital Company B.V., worden alle vorderingen van The Vital Company B.V. op Gebruiker direct opeisbaar.
6. Indien Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel The Vital Company B.V. op enige andere wijze gerede grond geeft voor de nakoming van de op Gebruiker rustende verplichtingen te vrezen, worden alle vorderingen van The Vital Company B.V. op Gebruiker per direct opeisbaar. The Vital Company B.V. is in dat geval tevens bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zulks onverminderd enig recht op schadevergoeding.
7. In de gevallen genoemd in de leden 4 en 5 van dit artikel is het The Vital Company B.V. toegestaan haar verplichtingen jegens Gebruiker op te schorten, desgewenst in afwachting van verlangde zekerheden, zulks onverminderd de betalingsverplichtingen van Gebruiker.
8. Gebruiker is niet bevoegd tot verrekening van enig door The Vital Company B.V. (vermeend) verschuldigd bedrag met de door Gebruiker verschuldigde betalingen. Evenmin is Gebruiker bevoegd enige betalingsverplichting jegens The Vital Company B.V. op te schorten in afwachting van een door The Vital Company B.V. vermeend verschuldigde prestatie.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. The Vital Company B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst The Vital Company B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Gebruiker bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Gebruiker niet langer van The Vital Company B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is The Vital Company B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van The Vital Company B.V. kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van The Vital Company B.V. op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien The Vital Company B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien The Vital Company B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Gebruiker toerekenbaar is, is The Vital Company B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Gebruiker zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is The Vital Company B.V. gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Gebruiker, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door The Vital Company B.V., zal The Vital Company B.V. in overleg met de Gebruiker zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor The Vital Company B.V. extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Gebruiker in rekening gebracht. De Gebruiker is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij The Vital Company B.V. anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Gebruiker, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Gebruiker niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het The Vital Company B.V. vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van The Vital Company B.V. op de Gebruiker zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Gebruiker een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Gebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Eigendomsbehoud

1. Het door in het kader van de Overeenkomst The Vital Company B.V. geleverde blijft eigendom van The Vital Company B.V. totdat de Gebruiker alle verplichtingen uit de met The Vital Company B.V. gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door The Vital Company B.V. geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Gebruiker is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Gebruiker dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van The Vital Company B.V. veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Gebruiker verplicht om The Vital Company B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Gebruiker zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan The Vital Company B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is The Vital Company B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Gebruiker zich er jegens The Vital Company B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval The Vital Company B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Gebruiker bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan The Vital Company B.V. en door The Vital Company B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van The Vital Company B.V. zich bevinden en deze terug te nemen

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door The Vital Company B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Gebruiker zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. The Vital Company B.V. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 38 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door The Vital Company B.V. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Gebruiker en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van The Vital Company B.V., de Gebruiker of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Gebruiker komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar The Vital Company B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Gebruiker is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Gebruiker te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan The Vital Company B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan The Vital Company B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat The Vital Company B.V. in staat is adequaat te reageren. De Gebruiker dient The Vital Company B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Gebruiker tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Gebruiker blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij The Vital Company B.V. opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Gebruiker geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal The Vital Company B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Gebruiker, ter keuze van The Vital Company B.V., vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Gebruiker voldoen. In geval van vervanging is de Gebruiker gehouden om de vervangen zaak aan The Vital Company B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan The Vital Company B.V. te verschaffen, tenzij The Vital Company B.V. anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van The Vital Company B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Gebruiker.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Gebruiker in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens The Vital Company B.V. en de door The Vital Company B.V. bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. The Vital Company B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. The Vital Company B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Gebruiker ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. The Vital Company B.V. spant zich in de op haar rustende verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op The Vital Company B.V. rust ter zake nimmer een resultaats- doch enkel een inspanningsverbintenis. In het bijzonder is de dienstverlening door The Vital Company B.V. niet bestemd ter vervanging van een consult bij een medisch professional. In geval van vragen, twijfels of klachten met betrekking tot de gezondheid rust op Gebruiker een eigen verantwoordelijkheid om zich tot een huisarts of andersoortige medische dienstverlener te wenden.
2. Indien The Vital Company B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. The Vital Company B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat The Vital Company B.V. is uitgegaan van door of namens de Gebruiker verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien The Vital Company B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van The Vital Company B.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van The Vital Company B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. The Vital Company B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Vital Company B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan The Vital Company B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. The Vital Company B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11 Overmacht

1. Een tekortkoming kan The Vital Company B.V. niet worden aangerekend indien sprake is van overmacht. Eventuele schade voortvloeiende uit een overmachtssituatie komt dan ook niet voor vergoeding door The Vital Company B.V. in aanmerking.
2. Onder overmacht wordt, naast de daaraan krachtens wet- en jurisprudentie verbonden betekenis, mede verstaan de situatie waarin The Vital Company B.V. of een door haar ingeschakelde derde redelijkerwijs niet in staat geacht kan worden de Overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld wegens ziekte. Voorts zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin The Vital Company B.V. wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming in de nakoming van een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of leverancier met betrekking tot de door of krachtens die derde te leveren zaken of diensten. In het bijzonder zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin The Vital Company B.V. zich geconfronteerd ziet met een storing in enig communicatie- of elektriciteitsnetwerk.
3. The Vital Company B.V. zal Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie, waarna in onderling overleg het vervolg van de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.
4. Indien de overmachtssituatie die nakoming door The Vital Company B.V. verhindert langer dan drie maanden aanhoudt, dan wel indien zulks redelijkerwijs valt te verwachten, is The Vital Company B.V. gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. De schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging komt in dat geval niet voor vergoeding door The Vital Company B.V. in aanmerking.

Artikel 12 Software gebruik, de ontwikkeling en wijziging

1. **Software:** Het (softwarematig) vitaliteitsplatform van Qiek B.V. alwaar The Vital Company B.V. diverse vitaliteitsinzichten en –tools alsmede overige diensten, waaronder een webshop, aanbiedt, inclusief de daaraan gelieerde, daaruit voortvloeiende of anderszins daarmee verband houdende onderdelen.
2. Gebruiker is bekend met- en aanvaardt het feit dat de Software van Qiek B.V. aan ontwikkeling en wijziging onderhevig is en derhalve geen statisch bestaan leidt. Qiek B.V. is gerechtigd de Software te wijzigen, daar nieuwe functionaliteit aan toe te voegen of functionaliteit weg te nemen, zulks ten behoeve van een meer doelmatige-, efficiënte-, aantrekkelijke of anderszins economisch verantwoorde exploitatie.
3. Voorafgaand aan het eerste gebruik van de Software, wordt aan iedere Gebruiker een elektronisch exemplaar van de Algemene Voorwaarden van Qiek B.V. ter beschikking gesteld.
4. Qiek B.V. biedt derden de mogelijkheid om via de Software hun diensten aan te bieden, bijvoorbeeld door middel van de Webshop of door verwijzing naar (medische) dienstverleners. Deze diensten worden echter geheel zelfstandig en derhalve niet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verricht. The Vital Company B.V. biedt enkel het platform aan voor het aanbod- en de afname van dergelijke diensten en wordt derhalve nimmer partij bij aldus ontstane Overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
5. Qiek B.V. verwijst in de Software naar informatie van derden. The Vital Company B.V. staat nimmer in voor de juistheid- of volledigheid van deze informatie.
6. The Vital Company B.V. spant zich in teneinde de bereikbaarheid en werking van de Software zo veel mogelijk te waarborgen. The Vital Company B.V. is hierbij echter afhankelijk van Qiek B.V. en kan derhalve niet garanderen dat de Software altijd ongestoord functioneert. Daarnaast dient de Software periodiek te worden onderhouden, gedurende welk onderhoud de Software mogelijk niet bereikbaar zal zijn. Gebruiker is bekend met voorgaande en aanvaardt periodiek onderhoud en incidentele storingen in de werking van de Software. Gebruiker komt ter zake geen recht op schadevergoeding toe.

Artikel 13 Gebruiksrecht en exclusiviteit Software

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt Gebruiker enkel een gebruiksrecht op onder meer de Software geboden. De door of namens The Vital Company B.V. ter beschikking gestelde Software, programmatuur, ideeën, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, tekeningen, stalen, modellen of andersoortige voortbrengselen of onderdelen daarvan blijven eigendom van Qiek B.V..
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het gebruiksrecht exclusief voor Gebruiker bestemd en niet overdraagbaar. Gebruiker is niet gerechtigd hetgeen zij in het kader van haar gebruiksrecht heeft (kunnen) ontvangen aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Partijen zullen strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot vertrouwelijke gegevens. Gegevens gelden als vertrouwelijk indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald of indien dit voortvloeit uit de aard van de gegevens.
2. Voor zover Gebruiker aan The Vital Company B.V. gegevens ter beschikking stelt, staat Gebruiker er voor in dat zij aldus geen wet-, regelgeving of andersoortige afspraken met betrekking tot de privacy overtreedt. Gebruiker vrijwaart The Vital Company B.V. voor eventuele aanspraken door derden tot schadevergoeding of anderszins wegens de verwerking of andersoortig gebruik van door Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens.

Artikel 15 Slotbepaling

1. Op de tussen The Vital Company B.V. en Gebruiker gesloten Overeenkomst en overige rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd op de huidige website en zullen bij opvragen verstuurd worden per mail.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
4. Tot kennisname en beslechting van eventuele geschillen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Overeenkomst is uitsluitend bevoegd de rechter in Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.