



The Vital Company

Spelregels The Vital Company

1. Wij werken altijd met een transparante urenverantwoording indien de opdracht niet op basis van "fixed price" wordt afgesloten.
2. Alle genoemde tarieven in onze communicatie zijn exclusief btw (21%).
3. Uiteraard wordt op nacalculatie (alleen de daadwerkelijke uren/inzet) gefactureerd.
4. Wij hanteren projectmanagementkosten op al onze opdrachten, dit bedraagt 10% over het totaal te factureren bedrag.
5. Wij brengen reiskosten (€ 0,38 per kilometer) in rekening indien de afstand van ons kantoor tot opdrachtlocatie groter is dan 25 kilometer.
6. Onze prijsopgaven, offertes of investeringsvoorstellen zijn 60 dagen geldig.
7. Wanneer u een dienst, sessie, workshop of clinic wilt annuleren, kan dit tot 20 werkdagen voor de afgesproken datum kosteloos. Hierna brengen wij 50% van het bedrag in rekening. Annuleert u binnen 10 werkdagen voor de afgesproken datum dan brengen wij het volledige bedrag in rekening.
8. Al onze prijzen van diensten, sessies, workshops en clinics zijn exclusief inkoop van materialen. Vooraf wordt een inschatting van de kosten gemaakt, deze mag vanuit ons (The Vital Company) niet meer dan 20% afwijken. Onze PMO en health check zijn hierop een uitzondering, dit is inclusief alle inkoop op (verbruiks)materialen.
9. Wanneer u akkoord gaat met onze prijsopgave, offerte of investeringsvoorstel gelden automatisch onze algemene voorwaarden en stemt u in met ons privacy statement. Deze documenten vindt u in de "footer" op onze website.

Aanvullende spelregels PMO/ health check:

10. Tot 6 weken van te voren is het mogelijk om kosteloos een PMO / health check dag te annuleren, hierna kost het €660, - per geannuleerde dag.
11. Medewerkers kunnen zich maximaal 48 uur voor een afspraak van een PMO / health check afmelden (wanneer ze niet kunnen/willen deelnemen). Wanneer ze een afspraak op maandag hebben staan, moeten ze zich voor donderdag 12:00 uur afmelden.
12. De verantwoordelijkheid voor een goede afhandeling van de verwerkingsovereenkomst die is opgesteld ligt bij u als klant.

